

Kjære studenter,

Vi har i vårsemesteret 2016 gjort opptak av alle emner, herunder TMA4105 Matematikk 2 med systemet Mediasite.

Vi gikk over til Mediasite som vår hoved-mediaplattform den 1.1.2016 og vi har opplevd ulike barnesykdommer. Ingen så ille at vi føler vi ikke har vært i stand til å overkomme de.

Det har imidlertid kommet oss for øre at mange studenter som tar TMA4105, er misfornøyd med Mediasite som system. Grunnene vi har fått opplyst kan sammenfattes til følgende hovedmomenter:

- 1 Toskjermsløsningen har lite verdi i dette faget da det aller meste av undervisning foregår på tavle.
- 2 Videoene bærer preg av dårlig kvalitet.
- 3 Videoer hakker.
- 4 Generell misnøye med Mediasite – Ønsker at vi går tilbake til gammelt system (openVideo).

Punkt 1: Jeg skulle til å slutte å bruke denne toskjermsløsningen fra noen uker siden, da jeg oppdaget at nåværende foreleser bruker mye PC i sin undervisning. Dette fikk meg til å fortsette bruk av toskjermsløsningen.

Punkt 2: Vi har nå forsøkt å bedre kvaliteten ved å plassere et bedre kamera i F1. Personlig synes jeg det ser mye bedre ut allerede med dette. Jeg hører gjerne fra dere om dere ser dette dere også.

Punkt 3: Videoer kan nok hakke hvis studentene kjører videoer på mobile enheter eller nettlesere uten programtillegget Silverlight. Jeg la i dag inn en ny template, som forhåpentligvis vil få bukt med dette problemet fra mandag førstkommende. Imøteser gjerne tilbakemeldinger på om dette fungerer bedre.

Punkt 4: Vi har fått en innstilling fra studiesjef og vår ledelse om å gå videre med Mediasite. openVideo skal fases ut da dette er et system som ikke utvikles videre. Utvikleren av openVideo jobber ikke lenger ved NTNU og vi kan derfor ikke drifte dette systemet lenger. Vi må bare forholde oss til de føringene vi får fra våre ledere, og vi prøver bare å gjøre det beste ut av den situasjonen vi er oppe i nå.

Vi ber om at dere fortsatt kanalisere tilbakemeldinger på systemet via referansegruppe, eller fagansvarlig, så han kan ta det videre. Multimediesenteret vil fortsette å etterstrebe en bedre løsning med Mediasite i framtiden. Tusen takk for deres forståelse.

Med vennlig hilsen,

Andreas Aarlott
Førstekonsulent

Produksjonsleder
Multimediesenteret
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)
7491 Trondheim